

1. Alle contacten en correspondentie na opdracht dienen te worden onderhouden en gevoerd met **BarbMama Design** per e-mail via **info@barbmama.nl**.
2. Mondelinge afspraken in welke vorm dan ook, zijn eerst bindend nadat deze door BarbMaMa Design schriftelijk zijn bevestigd.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, de website en de overeenkomst tussen BarbMama Design en de opdrachtgever.
4. Alle offertes en aanbiedingen van BarbMaMa Design zijn vrijblijvend en indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
5. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als BarbMaMa Design gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud met dien verstande dat de aangeboden objecten altijd in gebruikte staat zijn en zo ook geïnterpreteerd moeten worden door opdrachtgever. Niet elk gebruikspoor is zichtbaar op de foto, en kleurechtheid is mede afhankelijk van beeldscherm waarop de foto getoond wordt en derhalve niet vooraf te garanderen.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Door BarbMaMa Design gecommuniceerde prijzen zijn altijd op basis van afhalen door opdrachtgever bij BarbMaMa Design, Noorddammerweg 83 unit 24, 1187ZS Amstelveen, Nederland.
7. BarbMaMa Design kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in de offerte alsmede de op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
8. BarbMaMa Design zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
9. Wanneer BarbMaMa Design een aanbod inclusief bezorging aanbiedt aan de opdrachtgever, dan is levering en de bezorging enkel een extra service welke op naam en rekening van de opdrachtgever bij expediteurs of andere derden in opdracht gegeven wordt en waarover BarbMaMa Design geen andere verantwoording draagt dan correcte uitwisseling van de bezorggegevens. Om de bezorging te bespoedigen zal BarbMaMa Design de kosten voor de bezorging doorberekenen aan opdrachtgever en betalen aan de expediteur, maar BarbMaMa Design aanvaardt geen aansprakelijkheden voor deze service. Opdrachtgever is zelf verplicht een transportschade verzekering af te sluiten danwel het risico op transportschade te dragen.
10. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 5 is vermeld, zal BarbMaMa Design geaccepteerde bestellingen met bewakende spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen leverbaar stellen. Tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen of het een internationale levering betreft waarin groupage vereist is. Indien uitbesteede bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Kosten voor het opnieuw plannen en aanbieden van bezorging komen voor rekening van opdrachtgever.
11. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen..
12. Prijsopgaven zijn altijd uitsluitend van toepassing als opdracht in zijn geheel. Voor het verrichten van een gedeelte van de opdracht gelden andere tarieven en dergelijke opdrachten zijn uitsluitend te aanvaarden in een nieuwe schriftelijk ondertekende opdracht. Voor iedere opdracht gelden exclusieve prijzen en aanbiedingen.
13. Is voor de uitvoering van de opdracht of bepaalde werkzaamheden een termijn afgesproken, dan is dit nooit een absolute termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever BarbMaMa Design per email in gebreke te stellen. BarbMaMa Design dient daarbij een fatsoenlijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht of werkzaamheden.
14. Wijzigingen of annuleringen:  
-indien de opdracht niet ter bezorging is aangeboden bij derden : minimaal bedrag van € 50,- als administratieve vergoeding.  
-indien de opdracht ter bezorging is aangeboden bij derden: minimaal bedrag van € 50,-, naast vergoeding van de transportkosten.
15. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor en zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens, papieren/ vergunningen / contracten / gerechtelijke uitspraken of –bescheiden, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht tijdig beschikbaar zijn voor BarbMaMa Design. Eventuele kosten daarvan en/of kosten voortvloeiend uit het niet tijdig beschikbaar stellen van bovengenoemde zullen worden gedragen door de opdrachtgever.
16. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BarbMaMa Design zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
17. Het is daardoor mogelijk dat de geleverde materialen, in onderdelen, model, kleur en/of uitvoering geringe afwijkingen vertonen ten opzichte van het aan u getoonde of geoffereerde. BarbMaMa Design is hiervoor niet aansprakelijk.
18. Indien blijkt dat door onvoorziene omstandigheden de overeenkomst op onderdelen niet volledig of niet exact uitvoerbaar is, dan zal aanpassing in redelijk overleg, met een zo gering mogelijke afwijking en vertragting en tegen zo laag mogelijke kosten worden doorgevoerd.
19. Indien BarbMaMa Design met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomst, dan is BarbMaMa Design ten allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voort komt uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
20. BarbMaMa Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:  
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;  
- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet kan nakomen;  
- Indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;  
- indien BarbMaMa Design in een voor haar bedrijf, mederwerkers en/of partners agressieve danwel dreigende situatie terechtkomt;  
- indien door de vertragting aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van BarbMaMa Design kan worden verlangd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
21. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door opdrachtgever zijn de vorderingen van BarbMaMa Design op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BarbMaMa Design tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
22. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BarbMaMa Design gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting of vergoeding in wat voor zin dan ook. De opdrachtgever is in een dergelijke situatie uit hoofde van wanprestatie tot schadevergoeding aan BarbMaMa Design verplicht.
23. Opdrachtgever kan worden verzocht een aanbetaling tot 50% van de hoofdsom te storten op de rekening van BarbMaMa Design. Restantbetaling dient altijd bancair of contant voldaan te zijn op het levermoment. Wanneer volledige vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
24. Bij levering dient opdrachtgever zichtbare schades, gebreken of manco's onmiddellijk te melden aan BarbMaMa Design en tegelijk aan de door opdrachtgever geregelde transportverzekeraar. Verder is opdrachtgever verplicht om meteen na de aflevering te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen, en BarbMaMa Design per email via info@barbmama.nl, op de hoogte te stellen als dat niet het geval blijkt te zijn. Opdrachtgever dient daarbij foto's ter bewijsvoering mee aan te leveren. De opdrachtgever dient BarbMaMa Design in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. In behandeling genomen klachten doen de betalingsverplichting van opdrachtgever niet opschorten.
25. Voor nagenoeg al onze aangeboden objecten en meubelstukken geldt de bijzondere regeling voor gebruikte (marge) goederen. BTW is daarop niet van toepassing. Alle goederen zijn gebruikt en geleefd. BarbMaMa Design verleent derhalve geen garantie op de producten.
26. De opdrachtgever heeft het recht om geleverde producten binnen 3 dagen na ontvangst te ruilen bij BarbMaMa Design, mits deze producten gelijkwaardige geldwaarde hebben, er volgt nimmer een geldelijke restitutie. Verzendkosten voor heen- en/of terugzending zijn altijd voor rekening van opdrachtgever en deze regeling geldt enkel indien het object in exact dezelfde staat terug aangeboden wordt bij BarbMaMa Design met (transport)schade vallen buiten deze regeling.
27. BarbMaMa Design is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, indien de oorzaken daarvan niet aan BarbMaMa Design kunnen worden toegerekend, dan wel indien zij niet aan haar schuld te wijten zijn, dan wel indien deze krachtens de Wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komen. Hieronder vallen in ieder geval tekortkomingen ten gevolge van "overmacht" bij BarbMaMa Design, of bij de toeleveranciers of door ontboedel.nl in te schakelen derden.
28. De aansprakelijkheid van BarbMaMa Design blijft beperkt tot diensten, materialen en onderdelen in de opdracht omschreven, derhalve is zij nimmer aansprakelijk voor transportschade, vervolgschade, schade door tijdsverlies, of andere schade die kan ontstaan doordat serviceleveringen verricht moeten worden.
29. De opdrachtgever vrijwaart BarbMaMa Design voor eventuele aansprakelijkheid van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BarbMaMa Design toerekenbaar is. Indien BarbMaMa Design uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BarbMaMa Design zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BarbMaMa Design, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BarbMaMa Design en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
30. Indien BarbMaMa Design toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van de overeenkomst en tengevolge daarvan schade ontstaat, zal haar aansprakelijkheid beperkt blijven tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de met opdrachtgever overeengekomen koopsom, en zal die koopsom nimmer overtreffen. Indien de schade en het risico in een specifiek geval gedekt wordt door de door BarbMaMa Design afgesloten verzekering, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.134.450,- per incident. Opdrachtgever is verplicht om daar waar mogelijk schade te voorkomen en schade te beperken.
31. Opdrachtgever dient zijn betaling te verrichten conform de overeenkomst. In geval er twijfel ontstaat over zijn betaling, dan kan tussentijds door ontboedel.nl zekerheid verlangd worden en de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort totdat die zekerheid is verkregen. I.v.m. veiligheidsrisico's en de extra kosten die de verzekering daarvan met zich meebrengt worden contante betalingen toegestaan, de extra kosten bedragen 5% en worden door opdrachtgever gelijktijdig voldaan met het restantbedrag.
32. Indien de betaling niet plaatsvindt volgens overeenkomst, dan is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betalingsplicht aanvangt. Daarnaast stemt opdrachtgever in met het recht van BarbMama Design om buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
33. Gebruik van de website en zich daarop bevindende links is geheel voor eigen risico van opdrachtgever en/of bezoeker van de website.
34. Op alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit tussen opdrachtgever en BarbMaMa Design gesloten (vervolg)overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beoordeeld door de bevoegde Rechter te Amsterdam onder uitsluiting van andere rechterlijke instanties, behoudens in die zaken waarin krachtens de regels van het dwingend recht een andere Rechter bevoegd is.